

关于开展学生火车票优惠资质

线上核验工作的通知

各学院：

为进一步配合国铁集团做好普通高校学生优惠资质线上核验工作，确保学生能够顺利乘车出行，根据《教育部办公厅 国铁集团办公厅关于进一步便利普通高等学校学生购买优惠火车票的通知》《国铁集团铁路旅客运输规程》文件要求，铁路 12306 手机客户端提供学生优惠资质在线核验服务，在中国高等教育学生信息网按时完成每学年学籍电子注册的普通高校学生可进行在线核验，现将有关事项通知如下。

一、使用说明

（一）已通过优惠资质核验的学生，乘车时可直接凭身份证件刷闸机进站乘车。未通过优惠资质核验的学生，应完成优惠资质核验后再进站乘车。

（二）对于已经购买学生优惠票的旅客，车站实名查验、检票以及列车验票作业不再核验学生证是否附有学生优惠卡。但通过车站售票窗口/自助售票机办理资质核验时，仍需凭附有学生优惠卡的学生证办理。

（三）学生购买学生优惠票后，应随身携带学生证乘车，并配合站车查验；未能携带或出示学生证的，铁路部门将按规定进行补票，所补车票不能办理退票。

（四）铁路部门仍将核验学生证上的优惠乘车区间与所购车票乘车区间是否一致，优惠区间不一致的，将被要求进行补票。

（五）对于未通过优惠资质核验的，乘车途中将被要求进行补票。补票后 30 个工作日内，学生须持附有学生优惠卡的学生证到车站售票窗口申请退票，如核对后符合学生优惠票发售原则，车站将退还补票费用。没有学生优惠卡将无法办理资质核验退票。

二、核验步骤

铁路 12306 手机客户端提供学生优惠资质在线核验服务，同时，铁路仍保留线下核验渠道，符合学生优惠票条件的学生可继续选择原方式核验购票。

（一）打开铁路 12306APP



（二）在“我的”常用功能中找到“学生优惠资质核验专区”，点击进入。



(三) 填写学生资质，按照提示通过人脸验证方式进行“身份核验”。



(四) 学生资质核验成功后，该页面会自动显示出当前用户的姓名(支持修改调整)、证件号码、所属学年信息。需要学生旅客如实填写学校所在地车站、家庭所在地车站、预计毕业年份等信息。

学生资质填写 使用说明

学生信息

姓名

证件号码

所属学年

优惠资质信息 填写说明

学校所在地车站 请选择学校所在地车站

家庭所在地车站 请选择家庭所在地车站

预计毕业年份 2024

我已阅读并同意 《用户信息授权协议》

提交

(五) 提交学生资质信息后，后台自动与学信网的数据进行比对、审核；比对成功后会自动返回“审核通过”，比对失败则返回“审核失败”。

资质审核中...

您所提交的学生优惠资质信息正在审核中，请耐心等待

学生资质信息

姓名

证件号码

往返车站

预计毕业年份

您提交的优惠资质信息将在3个工作日内完成审核，审核结果以12306APP消息的方式通知到您，请耐心等待。（请确保您的手机APP通知权限已开启）

三、注意事项

(一) 提交的学生优惠资质信息在3个工作日内完成审核，审核结果会以APP消息的方式通知，应确保手机APP

通知权限已开启。如果审核未通过，可比对填写信息是否和学信网学籍注册信息完全一致，是否已完成本学年电子学籍注册。

（二）填写乘车区间信息时，确保填写的学生票优惠乘车区间与学生证中记载的优惠乘车区间一致。

（三）乘车过程中，如核查发现填写优惠乘车区间与学生证中优惠乘车区间不一致时，对于超过减价优待证上记载的区间乘车的，核收超过区间的票价差额，已核减的优惠次数不予退还。

（四）对于不符合学生证中优惠乘车区间或不符合减价优惠条件的，按全程全价核收票价差额，退还已核减的优惠次数。

特此通知

党委学生工作部（学生处）

2023年12月27日